

/vyplní predávajúci/

**PREDÁVAJÚCI:**Hempea s.r.o., Hurbanova 18, 085 01 Bardejov • **Prevádzka:** Kacvinského 2, 08501 Bardejov

IČO: 53715683 DIČ: 2121479811 nie sme platci DPH

zapísaný v registri: Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 42072/P

Email: info@konopea.sk

a) KUPUJÚCI: _____

b) Reklamovaný produkt: _____

c) Doklad o kúpe č.: _____

d) Dátum zakúpenia produktu: _____ / _____ / 20

e) Dátum uplatnenia reklamácie: _____ / _____ / 20

f) Reklamované vady: _____

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku **bod 27.****g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:**

- riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, výmena produktu, výmena súčasti produktu,
 výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy,
 primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

- ihneď do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/
 najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa: _____ / _____ / 20**Predávajúci:** _____**Kupujúci:** _____

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

- k) *Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady – oprava, výmena produktu,
 výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy,
 primeraná zľava z ceny produktu% v hodnoteeur,
 písomná výzva na prevzatie plnenia dňa: _____ / _____ / 20

l) *Reklamácia zamietnutá, dôvody: _____

Dátum vybavenia reklamácie: _____ / _____ / 20**Predávajúci:** _____**Kupujúci:** _____

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle, alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.

*** Nehodiace sa prečiarknite.**